

CONDICIONES DE VENTA: www.dsvart.com

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (**www.dsvart.com**) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones"). Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones, nuestra Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestras Políticas de Protección de Datos, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con las Políticas de Protección de Datos, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o las Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

2. NUESTROS DATOS.

La venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación MIYABI CASA S.C., sociedad española con domicilio en Calle Altos del Club de Campo, Business Center Torreclub (28250) Torrelodones - Madrid con NIF J94031101, con teléfono +34911266844 y correo electrónico store@dsvart.com

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están disponibles para su envío a cualquier país.

Miyabi casa se reserva el pleno derecho a no aceptar una orden y no realizar el envío dependiendo la zona, avisando previamente al cliente y si fuera posible ofreciendo una alternativa o solución.

Tanto los costes del envío como los de devolución pueden variar dependiendo la zona desde la que se realice la compra.

6. OFERTA Y VIGENCIA

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente Miyabi casa s.c. ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios.

No obstante, Miyabi casa s.c. se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta

forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso.

Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

7. CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS PRODUCTOS

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante.

El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante.

En las características se identifica el mismo.

8. GARANTÍAS

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente o mediante el correo electrónico store@dsvart.com

9. PRECIOS

Todos los productos indican el precio de venta en Euros IVA INCLUIDO. Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, será indicado en el carro antes del pago.

10. GASTOS DE ENVÍO

Los gastos de envío varían según destino y cantidades de producto y se informan en el carro de la compra antes del pago; incluyen el transporte, seguro y el despacho de aduanas en origen. Para entregas en países no pertenecientes a la Unión Europea, no se incluyen los gastos aduaneros en destino ni otros impuestos (aranceles); será el destinatario quién los tendrá que abonar en efectivo para poder recibir la mercancía.

El destinatario será responsable de todos los gastos de importación e impuestos que se generen en la aduana de destino, tanto si se le entrega la mercancía como si no se hace cargo de ella.

Se intentará que el envío del pedido se realice en el menor tiempo posible, pero el receptor deberá tener en cuenta las disposiciones del país de destino para la importación de los artículos solicitados, ya que Miyabi casa s.c. no tiene responsabilidad sobre las mismas.

11. ENTREGA DEL PEDIDO

Una vez recibida la orden de compra, se procesará el pedido lo antes posible, siguiendo las indicaciones específicas de tiempo de entrega informadas en la ficha de cada producto.

Miyabi casa s.c. no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del Producto no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el Usuario sean falsos, inexactos o incompletos o cuando la entrega no pueda efectuarse por causas ajenas a la empresa de envíos, asignada para tal efecto, como lo es la ausencia del Usuario o la retención del Producto en Aduanas.

Los plazos de entrega son aproximados, aunque Miyabi casa s.c. intenta ajustarse a ellos.

12. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedasen artículos en stock o la posibilidad de fabricarlos en tiempo y forma, nos comunicaremos con el usted y podremos reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber abonado.

13. ENTREGA

Salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido de los productos seleccionados en

el plazo señalado en la página web según el método de envío elegido y, en todo caso, en el plazo máximo de 60 días a contar desde la fecha en que se realizó el pedido.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien la opción de anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que el pedido ha sido “entregado” en el momento en que usted o un tercero indicado por usted adquiriera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

14. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, la agencia de transporte le explicará dónde se encuentra su pedido y como hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega solicitado, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.

15. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío si proceden, o bien en el momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

16. PRECIO Y PAGO

Los precios de nuestra tienda incluyen IVA y pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya hayamos enviado una confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea adquirir, estos se harán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas que se indiquen en la página de pago de nuestra tienda.

Al hacer clic en “Pagar” usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

Transferencias bancarias también son aceptadas.

17. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español. El tipo del IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto que se trate.

18. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

18.1 Derecho legal a desistir la compra

Según queda especificado en los Artículos 65 y sig. del real decreto legislativo 1/2017 todo usuario que como consumidor y usuario adquiera un producto para su consumo tiene el derecho a desistir el contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Atendiendo a la naturaleza de nuestros productos, los que se encuentren en stock para envío, el consumidor podrá beneficiarse del derecho de desistimiento siempre y cuando el producto se devuelva en las mismas condiciones de entrega sin que se haya destruido su envoltorio ni violado los precintos de seguridad de origen. En referencia a obras de arte originales, además deberá incluirse el certificado de autenticidad junto con la obra.

En los casos de fabricación exclusiva para el cliente, o cuando se personaliza su acabado según solicitud del cliente, y siguiendo con lo que se especifica en el Art. 103 del decreto mencionado anteriormente, el consumidor y usuario no goza del derecho a desistimiento.

Condiciones especiales incluidas en cada ficha de producto.

Para ser elegible para una devolución, su artículo debe estar sin usar y en las mismas condiciones en que lo recibió. También debe estar en el embalaje original.

Tenga en cuenta que varios tipos de artículos están exentos de devolución. Esto incluye artículos hechos a pedido, personalizados, no estándar o pedidos especiales. Al realizar un pedido de un producto hecho a pedido, no estándar, personalizado o de pedido especial con nosotros, no podrá cambiar el pedido una vez que el artículo haya entrado en producción, por defecto 24 horas una vez recibida la orden de compra.

Tenga en cuenta que la mayoría de nuestros artículos se fabrican bajo pedido, por lo que le recomendamos encarecidamente que lea toda la información legal proporcionada antes de realizar el pago de cualquier artículo. Al realizar un pago, automáticamente entrará en un contrato legalmente vinculante con Miyabi casa s.c. bajo todos los términos y condiciones, incluidas las políticas de devoluciones, cancelaciones y reembolsos como se indica en este sitio web.

Para completar su devolución (si corresponde), requerimos un recibo o prueba de compra.

Hay ciertas situaciones en las que solo se otorgan reembolsos parciales (si corresponde)

- Artículos con signos evidentes de uso

- Cualquier artículo que no esté en su estado original, esté dañado o le falten piezas por razones que no se deben a nuestro error.

Reembolsos (si aplica)

Una vez que se reciba e inspeccione su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto. También le notificaremos de la aprobación o rechazo de su reembolso.

Si es aprobado, se procesará su reembolso y se aplicará automáticamente un crédito a su tarjeta de crédito o método de pago original, dentro de una cierta cantidad de días.

Artículos en oferta (si corresponde)

Solo se pueden reembolsar los artículos con precio regular, desafortunadamente los artículos en oferta no se pueden reembolsar.

Cambios (si aplica)

Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados. Si necesita cambiarlo por el mismo artículo, envíenos un correo electrónico a store@dsvart.com

Envío de regreso (si corresponde)

Para devolver su producto, debe enviarlo por transporte a la dirección de nuestro almacén publicada en nuestra tienda.

Usted será responsable de pagar sus propios costos de envío para devolver su artículo. Los gastos de envío no son reembolsables. Si recibe un reembolso, el costo del envío de devolución se deducirá de su reembolso.

Dependiendo de dónde viva, el tiempo que le tome al producto intercambiado llegar a usted puede variar. Debería considerar utilizar un servicio de envío rastreable o comprar un seguro de envío. De lo contrario, no garantizamos que recibiremos su artículo devuelto.

18.2 Devoluciones de productos defectuosos

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestras vías de contacto facilitando los datos del producto así como el daño que sufre, o bien llamando por teléfono al número de atención al cliente donde le indicaremos la forma de proceder.

Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuarán lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso de la sustitución del artículo no conforma.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defectos, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

Quedan en todo caso a salvo los derechos reconocidos por la legislación vigente.

19. GARANTÍAS

Si usted contrata como consumidor y usuario, le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través este canal de ventas, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos.

Los productos, se entiende que son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por Miyabi casa s.c. y posean las cualidades y calidades que Miyabi casa s.c. haya expresado en la página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. Si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, deberá de ponerse en contacto con nosotros mediante los canales habituales de contacto.

Los productos que se venden en nuestra tienda, se confeccionan y elaboran de una forma casi artesanal y a menudo pueden presentar características especiales de sus materiales o confección. Estas características, tales como variación en las telas, en la textura, en los nudos o en el color, no tendrán consideración de defectos o taras. Al contrario, debería apreciarse y disfrutar su presencia.

20. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes condiciones, nuestra responsabilidad en relación a cualquier producto adquirido en nuestra tienda estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen: pérdidas de ingresos o ventas, pérdida de negocio, lucro cesante o pérdida de contratos, pérdida de ahorros provistos, pérdida de datos y pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de la información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

21. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL.

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web corresponden a Miyabi casa s.c. en todo momento o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron la licencia para su uso. Eso no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos personales.

22. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma re-direcciones.

23. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links de otras páginas y materiales de terceros, dichos recursos se facilitan únicamente con efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas webs o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

24. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contacto, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

25. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse a través de los canales de comunicación indicados en nuestra página web o en las presentes condiciones.

Se entenderá que las notificaciones realizadas por Miyabi casa s.c. han sido recibidas y correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

26. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro

modo transmitir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivadas del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier modo transferir un contrato a alguno de los derechos u obligaciones derivadas del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán en cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

27. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL.

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislativos, normativas o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedan suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de dicha causa.

28. RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreta supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivadas de un contrato de las condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

29. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes condiciones o alguna disposición de un contrato fueren declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridades competentes, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

30. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y

sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.

Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la dicha del contrato y la única acción de la que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes condiciones.

31. DERECHO A MODIFICAR LAS PRESENTES CONDICIONES.

Nos reservamos el pleno derecho a modificar los Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

32. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través de dicha web se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectara a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

33. COMENTARIOS, SUGERENCIA, QUEJAS Y RECLAMACIONES.

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le regamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestras vías de contacto o de la dirección postal indicada en las presentes condiciones.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible, y en todo caso, en el plazo legalmente establecido.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico store@dsvart.com con el fin de solicitar una solución.

34. CONTACTO.

Puedes solicitar toda la información que necesites con el uso de la Web, también puedes contactar a través del teléfono +34911266844 de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (Excepto festivos y fiestas locales)

E-mail: store@dsvart.com